

FAQ pro pedagogy

Nejčastěji kladené dotazy, sezóna 2024

Jaké potřebujete cestovní doklady?

K vycestování do Velké Británie všichni účastníci potřebují platný cestovní pas (platnost minimálně v den návratu). Pro cestování do dalších EU států postačí platný občanský průkaz (mladší 15 let mohou cestovat na tzv. dětský občanský průkaz).

Od ledna 2024 bude pro vstup do Velké Británie také potřeba zajistit cestovní registraci ETA

Každý účastník zájezdu musí mít vlastní originální cestovní doklad.

Občané ostatních zemí musí mít vízum - potřeba víza platí nově i pro Velkou Británii. Víza v současné době v ČR zajišťuje pouze agentura TLS Contact Prague a veškeré služby jsou zde zpoplatněny.

V případě potřeby vystavíme potvrzení, že se dítě účastní školního zájezdu.

Jaké zdravotní doklady jsou potřeba pro cestu? Jaké dítě přijmout na zájezd?

Každý účastník školního zájezdu musí být způsobilý podniknout cestu.

Škola sama musí vyhodnotit, které dítě na zájezd přijme. Cestovní kancelář SAT nezodpovídá za případné komplikace po cestě, nebo na místě, které vzniknou tím, že dítě nemá potřebné formuláře, víza, doklady, případně očkování, nebo není jinak zdravotně způsobilé se zájezdu zúčastnit. SAT dále nezajišťuje náhradní ubytování, dopravu, nebo péči o takového účastníka zájezdu. Na místě tuto činnost vykonávají doprovázející pedagogové, náklady jdou na vrub účastníka, který nemá dokumenty v pořádku, případně na školu, která pobyt objednala.

Objednatel (škola) je zodpovědný za to, že všichni účastníci splňují všechny podmínky pro vstup do cílové destinace, ale zároveň i do zemí, přes které zájezd tranzituje. V případě zájezdu do Velké Británie tak účastníci mají vše potřebné pro vstup a tranzit do České republiky, Německa, Belgie, Nizozemí a Francie. Aktuální podmínky vstupu do jednotlivých států najdete na [stránkách Ministerstva zahraničí](#).

Hostitelské rodiny vždy ubytovávají studenty pouze v případě, že je celé rodina zdravá. V současné době je na dodržování hygienických návyků kladen ještě větší důraz.

V přihlášce by rodiče měli zmínit všechny zdravotní (fyzické, stravovací i mentální) potřeby jejich dítěte.

Jak probíhá rezervace zájezdu pro 2024?

Pro rok 2024 budeme ke každé rezervaci přistupovat velmi individuálně. Na jaro 2024 máme značný nárůst poptávek, než v minulých letech, je proto třeba počítat, že především malé skupiny na doplnění budou muset v případě zájmu o zájezd udělat kompromis - v rámci termínu, případně lokality.

V případě, že škola zruší zájezd sama po podpisu smlouvy, potažmo zájezd zruší jednotliví rodiče, budeme aplikovat stornopoplatky dle smlouvy. Tato informace je zohledněna i v Informacích pro rodiče, stornopodmínky jsou v Přihlášce studenta i VOP.

Aktuální podmínky pro cestování do zahraničí

Vzhledem k událostem posledních let je před každou cestou do zahraničí třeba zkontrolovat aktuální podmínky vstupu do jednotlivých zemí, a to nejen cílové destinace, ale i podmínky tranzitu přes země ostatní. Nejaktuálnější podmínky najdete vždy [zde](#).

Stornování zájezdu

Zájezd je kalkulován na určitý počet osob. V případě, že na poslední chvíli stornuje velké množství osob, může být zájezd zrušen a to dle VOP za podmínek, že stornovaným jsou účtovány stornopoplatky dle smlouvy.

Stornopoplatek není účtován, pokud za sebe stornovaný najde náhradníka. Náhradník nemůže být ze strany SA akceptován méně než 3 týdny před odjezdem

V případě, že zájezd není možné uskutečnit a musíme jej zrušit my, máte nárok na vrácení celé částky. Toto se ale nevztahuje na jednotlivce, kteří svoji účast už zrušili a souhlasili se stornopodmínkami.

Povinnosti pedagoga

Pedagog na zájezdu zodpovídá za studenty. Jeho úkolem je kontrolovat, aby všichni studenti byli včas na stanoveném místě. Zjišťuje, zda jsou studenti spokojeni. Často se děti spíše svěří učiteli než průvodci, kterého znají chvíli. Podává průvodci informace o tom, zda je skupina kompletní.

Studenti se na pedagoga, stejně jako na průvodce, mohou obracet s případnými dotazy ohledně ubytování a průběhu zájezdu.

Pedagog se výuky neúčastní, měl by být vždy k zastížení a přítomen v případě, že je dítěti nevolno a potřebuje dozor kompetentní osoby. Pedagog je také člověkem, který v případě potřeby doprovází dítě do nemocnice, nebo s nemocným zůstává v hostitelské rodině, případně v destinaci i po odjezdu zájezdu.

Povinnosti průvodce

Průvodce odpovídá za hladký chod zájezdu. Určuje místa a časy srazu tak, aby byl dodržen program. Zná lokalitu a je jeho povinností skupinu dovést na daná místa a informovat ji o navštívených památkách. Zajišťuje vstupné do památek.

Plní také funkci delegáta – ubytovává studenty do rodin a komunikuje s koordinátorem na místě.

Povinností průvodce NENÍ navštěvovat památky se skupinou – ve všech památkách v Anglii jsou dostupné informace na informačních panelech, památky poskytují sluchátka s informacemi (často za poplatek), popřípadě je možné se ptát na informace průvodců v jednotlivých památkách. Průvodce Student Agency nesmí podávat výklad přímo v památkách.

Průvodce není vychovatel a neplní funkci překladatele. Průvodce seznamuje skupinu s kulturou a historií Velké Británie a informuje o programu a výletech, na obou se vždy dohodne se zodpovědnými pedagogy.

Průvodce je k zastížení na mobilním telefonu, číslo dostanou pouze účastníci zájezdu. V případě, že rodiče chtějí kontaktovat agenturu, prosíme aby používali help linku 00420 739 341 665. Zaměstnanci kanceláře školních zájezdů kontaktují průvodce a případné situace vyřeší společně.

V případě nespokojenosti s průběhem zájezdu, musí dítě neprodleně informovat přítomného učitele nebo průvodce, aby mohl být problém vyřešen co nejdříve.

Jak řešit nespokojenost při pobytu?

První kontaktní osobou pro Vás je průvodce, případně zástupce jazykové školy pro případ leteckého jazykového kurzu. Tyto osoby by měly dbát na to, že vše je, jak má.

Jakýkoliv nedostatek je třeba řešit okamžitě, na zpětné reklamace nemůže být brán ohled.

Pravidelně se ptejte dětí, jak se jim líbí ubytování, zda mají vše, co mají mít. A v případě, že něco není v pořádku, konzultujte to okamžitě. Je však třeba mít na paměti, že standard ubytování v hostitelských

rodinách ve Velké Británii nemusí vždy odpovídat životní úrovni v České republice. Pokud byste měli dojem, že na místě není situace řešena, můžete se vždy obrátit také přímo na kohokoliv z kanceláře ze školních zájezdů na telefonu 539 000 340, nebo helpline, kterou dostanete před odjezdem na zájezd.

Kdy dostaneme finální program zájezdu?

Program zájezdu společně domlouváme již při nabídce, když si vybíráte místo, kam se studenty pojedete. Kompletní itinerář posíláme cca měsíc před odjezdem. Z programu se dozvíte výši vstupného do jednotlivých památek pro studenty a další doprovázející osoby, i čas odjezdu z Vámi vybraného místa.

Vstupné pro pedagogy v rámci námi navrženého programu hradí STUDENT AGENCY TRAVEL v poměru 1 učitel zdarma na 15 studentů.

Kdy a odkud budeme odjíždět?

Přesný čas odjezdu se dozvíte ve finálním programu, který bude zaslán cca měsíc před odjezdem. Místo odjezdu určuje u autobusových skupin škola. Prosím volte místo, kde je dostatek prostoru i pro velký autobus a zároveň zde může autobus stát po dobu nutnou na odbavení skupiny (zpravidla 15–30 minut).

Kolik peněz budou děti s sebou potřebovat?

Měsíc před odjezdem zasíláme finální program, kde bude upřesněná částka za vstupné do památek. **Část vstupů bude škole fakturována před odjezdem, na tyto vstupy vybere od dětí peníze pedagog v Kč. Na vstupy, které se budou platit v hotovosti na místě, vybere od dětí hotovost v GBP průvodce při cestě.**

Jako kapesné pro vlastní potřebu dětí doporučujeme 80 – 100 GBP / EUR na týden. Je to částka, za kterou si děti koupí drobné suvenýry nějakou sladkost na přilepšenou i jídlo na zpáteční cestu.

Na mnoha místech ve Velké Británii nepřijímají hotovost, doporučujeme tedy děti vybavit platební kartou.

Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou - pozor na platné bankovky!

Můžeme měnit program přímo na místě?

Všechny změny programu je třeba konzultovat s průvodcem i řidiči. Vstupy do jednotlivých památek jsou obvykle rezervovány dopředu a v případě jejich zrušení je třeba počítat s možnými stornopoplatky.

Větší změny, zahrnující použití autobusu, je třeba konzultovat s kanceláří – najeté kilometry mají vliv na cenu zájezdu.

Jak probíhá letecký zájezd?

Leteckého zájezdu s výukou se zpravidla neúčastní náš průvodce, proto pedagog zodpovídá za to, že celou skupinu dopraví do cílové destinace, kde na celou skupinu čeká zástupce školy.

Po příletu každý ze skupiny obdrží tzv. Welcome Pack, kde se dozvíte všechny informace o programu a kdy kde budete vyzvednuti na výuku i výlety. Celý program organizuje jazyková škola.

Hlavní kontaktní osobou na leteckém zájezdu je zástupce školy, případně se můžete obracet i na kancelář či na helplinku, kterou obdržíte před odjezdem.

V případě, že letíte na poznávací zájezd a je přítomen náš průvodce, zajišťuje také veškerou organizaci, již od setkání skupiny na letišti.

Jak je to se zavazadly na leteckém zájezdu?

Pokyny ohledně velikosti a váhy zavazadel udává letecká společnost se kterou letíte. Tyto informace jsou známy již ve chvíli, kdy dáváme nabídku na konkrétní lety.

Pro klasické letecké společnosti je většinou váha velkého kufru 18-23 kg a příruční zavazadlo by mělo mít maximálně 10 kg.

V příručním zavazadle nesmí být nic, čím byste mohli ohrozit okolí - nůžky, nože, zbraně (ani jejich makety), výbušniny, toxické látky, veškeré tekutiny musí být v maximálně 100 ml balení.

Jak probíhá cesta autobusem?

Na delší cestování jsou přítomni 2 někdy i 3 řidiči, kteří se pravidelně po cca 4 hodinách střídají. Pauzy na střídání využíváme i na zastávku na benzinových pumpách, kdy si cestující mohou protáhnout nohy, odskočit na toaletu, či zakoupit občerstvení.

V případě cesty do Velké Británie záleží na místě pobytu. Do Anglie se z Francie přepravujeme zpravidla trajektem na trase Calais-Dover nebo Dunkerque - Dover. Cesta trajektem trvá hodinu a půl. Všichni cestující na tuto dobu opustí autobus a mohou využívat zázemí na palubě trajektu – koupit si kávu, snídani (na cestě zpět večeři), za poplatek si nabít telefon.

Stejně tak je na trajektu možno využít toalet a provést základní hygienu.

V případě cesty na sever Velké Británie využíváme také trajekty na trase Amsterdam - Newcastle. Cesta tímto trajektem trvá 16 hodin a pluje se přes noc, pro každého je připraveno lůžko ve 4 lůžkových kajutách s vlastním sociálním zařízením. Studenti by měli být vybaveni dostatkem jídla, není zde zajištěna strava, a také by měli mít připravenou menší tašku, kde budou mít oblečení a hygienické potřeby po celou dobu plavby.

Jak je to se zavazadly při autobusovém zájezdu?

Velká zavazadla jsou naložena při nastupování do autobusu a každý své zavazadlo dostává až následující večer před ubytováním. Pokud cesta trvá přes noc doporučujeme do autobusu nabalit do batohu nejdůležitější věci.

Jak probíhá pasová kontrola v přístavu?

Autobus přijede přímo k pasové kontrole, jakmile mají přepážky volno, všichni účastníci zájezdu za doprovodu policie vystoupí z autobusu se svými pasy/občanskými průkazy, případně dalšími dokumenty, které je opravňují ke vstupu do Velké Británie a odchází na pasovou kontrolu. Zatímco cestující prochází pasovou kontrolou, policie kontroluje autobus. Následně celá skupina nasedne zpět do autobusu a odjíždí k rampě, odkud se najíždí na trajekt.

Děti se sami v přístavu nepohybují, v případě potřeby zde ale mohou využít toalety.

Jaké jsou hostitelské rodiny?

Výběr hostitelských rodin pro nás zařizují partnerské agentury a jazykové školy, se kterými dlouhodobě spolupracujeme. Tyto agentury mají sídla přímo v místech pobytů a jsou schopné rodiny pravidelně kontrolovat. Aby mohly rodiny studenty ubytovávat, musí projít prověrkami a prokázat svou trestní bezúhonnost. Na bezpečí dětí se klade opravdu velký důraz, proto jsou rodiny pravidelně kontrolovány a školeny pro nenadálé situace.

Hostitelskou rodinou může být rodina sestávající se z maminky, tatínka a dětí, nebo jen maminka samoživitelka, případně starší páry. Stále je však třeba mít na paměti, že ubytování v hostitelských rodinách se značně liší od ubytování hotelového typu, klienti jedou do reálného života reálných lidí. Tak jako v České republice, i ve Velké Británii je každá rodina jiná.

Jak probíhá ubytování v hotelu/hostelu nebo rezidenci?

Standard hotelu a stravování společně řešíme při cenové kalkulaci.

Studenti si mohou říci s kým chtějí být ubytovaní, je třeba zajistit, aby na jednom pokoji byly ubytování pouze studenti jednoho pohlaví. Jakmile máme od hotelu informaci o počtu lůžek v jednotlivých pokojích, předáváme Vám tyto počty a vy děti rozdělíte.

Do hotelu se přijíždí vždy večer a po snídani se hotel opouští na celodenní program.

Kde jsou ubytováni pedagogové?

Pedagogové jsou ubytováni ve stejném standardu jako děti. V případě, že děti jsou ubytovány v hostitelských rodinách, jsou i učitelé ubytováni v hostitelských rodinách – nikdy není ve stejné rodině ubytováno dítě a pedagog.

Pokud si přejete jiný standard ubytování, je toto možné zařídit za doplatek.

Jak probíhá výuka při jazykovém školním zájezdu?

Ve většině lokalit spolupracujeme s jazykovými školami, které mají vlastní výukové prostory. V ostatních destinacích probíhá výuka v pronajatých prostorech (většinou komunitní centra), které jsou na výuku přizpůsobeny. Učitelé jsou kvalifikovaní rodilí mluvčí, kteří mají vzdělání na to, aby učili cizince angličtinu.

Velký důraz je kladen na aktivní používání jazyka, děti si tak osvojují komunikační fráze a učí se, jak v cizím jazyce zvládat každodenní situace. Výuka většinou probíhá v dopoledních hodinách. Doprovázející pedagogové by měli být v blízkosti, v případě, že by někomu ze studentů bylo nevolno, nebo se cokoliv stalo. Zpravidla se pedagogové na místě dohodnou, kdo bude ten den přítomen ve výukových prostorách, a kdo bude mít volný čas.

Pamatujte:

- Veškeré doklady a potřebné věci musí být na cestu zabalené v příručním zavazadle.
- Nezapomeňte zkontrolovat že všichni účastníci splňují podmínky vstupu do jednotlivých destinací - tedy zemí přes které se tranzituje a cílové destinace.
- Děti zodpovídají za své věci samy, proto by rodiče měli pečlivě uvážit, co dítěti zabalí.
- Nemůžeme garantovat, že se podaří vyměnit prošlé bankovky v průběhu pobytu, proto apelujte na rodiče, aby děti měly bankovky platné.
- Dárek pro hostitelskou rodinu je milá pozornost, není to ale povinnost. Doporučte přivést lázeňské poplatky, anglickou knihu z místa bydliště, nebo hrneček. Nedoporučujeme vozit alkohol. Všechny nedostatky je třeba řešit ihned na místě.
- Děti by s sebou měli mít léky na které jsou zvyklé a být poučeny, že užívání léků musí konzultovat s dospělou osobou.
- Vy určujete, zda dětem dáte rozchod, na místě s průvodcem vyhodnocujete vhodnost rozchodů. V programu se s rozchody na toalety, zakoupení suvenýrů, občerstvení a občas i nákupů počítá.
- V některých lokalitách mohou studenti večer opouštět hostitelskou rodinu. Je na vašem uvážení, zda večerní vycházky povolíte.

**Jsme tu pro Vás!
Zavolejte nám, napište, společně připravíme
skvělý školní zájezd.**